

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA MODUŁY FOTOWOLTAICZNE PRODUKOWANE PRZEZ Jiangsu Green Power PV co., Ltd.

Produkt: Moduły słoneczne z krzemu krystalicznego

Warunki testowe (STC):

- a) widmo świetlne AM 1,5
- b) natężenie promieniowania 1000W/m²
- c) temperatura ogniwa 25 °C przy napromienianiu pod kątem prostym

- 1. Postanowienia ogólne.
- 2. Gwarancja na materiał i wykonanie 15 lat.
- 3. Gwarancja na moc 25 lat.
- 4. Wykluczenia i ograniczenia gwarancji.
- 5. Tryb zgłaszania roszczeń gwarancyjnych.

Postanowienia ogólne

- 1. Niniejsza gwarancja udzielana jest przez AFORE POLSKA Sp. z o.o. z siedzibą w Gorlicach, 38-300 Gorlice, ul. Biecka 21A, jako dystrybutora modułów fotowoltaicznych Jiangsu Green Power PV co., Ltd.
- 2. AFORE POLSKA Sp. z o.o. gwarantuje, że oferowane produkty, w tym fabrycznie zmontowane wtyki i kable, przez okres 15 lat od daty sprzedaży będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych w normalnych warunkach zastosowania, instalowania, użytkowania i serwisowania a w przypadku wystąpienia takich wad zobowiązuje się do wymiany wadliwego produktu na fabrycznie nowy.
- 3. W przypadku niedostępności danego modelu modułu PV AFORE POLSKA Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wymiany modułu na inny model o nie gorszych parametrach technicznych.
- 4. W przypadku uznania reklamacji AFORE POLSKA Sp. z o.o. zastrzega, że nie ponosi kosztów transportu wadliwych modułów, ponownego wysłania wymienionych modułów oraz kosztów związanych z ich ponowną instalacją.
- 5. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą wyłącznie modułów, których wyłącznym dystrybutorem jest AFORE POLSKA Sp. z o.o., oznaczonych oryginalną etykietą wraz z numerem seryjnym.
- 6. Niniejsze warunki gwarancji obowiązują wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Gwarancja na materiał i wykonanie 15 lat.

- 1. Moduły fotowoltaiczne objęte są gwarancją przez okres 15 lat od daty sprzedaży, obejmującą materiał i wykonanie.
- 2. AFORE POLSKA Sp. z o.o. zobowiązuje się do wymiany wadliwego modułu PV w czasie nie dłuższym, niż 21 dni roboczych pod warunkiem, że spadek mocy został spowodowany wadliwym wykonaniem w procesie produkcyjnym lub wadliwym materiałem, z którego został wykonany.

AFORE POLSKA Sp. z o.o.
38-300 Gorlice, ul. Biecka 21A
NIP 7382150296 REGON 364940994
BDO 000016258

-3-

Gwarancja na moc 25 lat.

1. Moduły fotowoltaiczne objęte są gwarancją przez **okres 25 lat od daty sprzedaży**, obejmującą liniowy spadek mocy.
2. AFORE POLSKA Sp. z o.o. zobowiązuje się do wymiany wadliwego modułu PV w czasie nie dłuższym, niż 21 dni roboczych pod warunkiem, że spadek mocy został spowodowany wadliwym wykonaniem w procesie produkcyjnym lub wadliwym materiałem, z którego został wykonany.

Warunki i ograniczenia gwarancji

Udzielana gwarancja nie obejmuje wad spowodowanych przez poniższe czynniki:

1. uszkodzenia, które wystąpiły z powodu niewłaściwego użytkowania modułów PV,
2. uszkodzenia, które wystąpiły z powodu niewłaściwego montażu lub demontażu modułu PV,
3. uszkodzenia, które wystąpiły w wyniku działania warunków zewnętrznych (grad, śnieżyca, powódź, trąba powietrzna, itp) oraz zostały spowodowane przez osoby trzecie w wyniku wandalizmu,
4. uszkodzenia spowodowane podczas konserwacji,
5. uszkodzenia powstałe w wyniku awarii zasilania,
6. uszkodzenia, które powstały w wyniku połączenia z modułami innych producentów,
7. uszkodzenia, które powstały podczas napraw lub modyfikacji dokonywanych przez inne osoby niż zatwierdzony technik serwisowy,
8. roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane, jeśli model lub numer seryjny modułu został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny,
9. niniejsza gwarancja na moduły PV nie dotyczy modułów oznaczonych jako "Klasa B" lub "Klasa C",
10. gwarancja traci ważność w przypadku zmian i modyfikacji na fakturze zakupowej lub karcie gwarancyjnej.

Tryb zgłaszania roszczeń gwarancyjnych

Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia gwarancyjnego jest zachowanie formy pisemnej oraz dołączenie następujących dokumentów:

1. dokumentu potwierdzającego zakup modułów Sola (faktura),
2. dokumentacja fotograficzna wadliwego modułu PV, w tym tabliczki znamionowej z numerem seryjnym,
3. szczegółowy opis problemu,
4. protokołu odbioru instalacji przez uprawnionego instalatora.

AFORE POLSKA Sp. z o.o.
38-300 Gorlice, ul. Biecka 21A
NIP 7382150296 REGON 364940994
BDO 000016258

