



Karta Gwarancyjna

Pompy ciepła



www.sola.com.pl



DROGI KLIENCIE

Dziękujemy za wybór naszej marki i pragniemy pogratulować doskonałego wyboru, jakim jest zakup urządzenia firmy SOLA.

Wieloletnie doświadczenie marki Sola oraz ciągła praca nad rozwojem produktów wpłynęła na stworzenie wielu innowacyjnych rozwiązań wykorzystywanych w naszych urządzeniach, które podniosły komfort użytkownika.

Dzięki zastosowaniu wysokiej jakości podzespołów do wykonania naszych pomp ciepła mamy możliwość udzielania **6-letniej** gwarancji na podstawie corocznych serwisów wykonywanych przez odpowiednio przeszkolonych serwisantów. Zapewniamy te warunki na urządzenia i akcesoria zakupione u Autoryzowanych Partnerów naszej marki na terenie Polski.

Warunki gwarancji

Niniejsza karta gwarancyjna dotyczy kompletnej pompy ciepła marki SOLA zwanej dalej urządzeniem zakupionym w sieci dystrybucyjnej firmy Afore Polska Sp. z o.o. Gwarancja jest ważna tylko z dowodem zakupu i dotyczy kompletnych urządzeń marki SOLA nabytych i zamontowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Obowiązki Gwaranta wynikające z karty gwarancyjnej wykonuje Partner posiadający status Autoryzowanego Partnera Serwisowego (APS), ważną autoryzację wydaną przez firmę Afore Polska Sp. z o.o. Szczegółowy zakres i warunki gwarancji określają dalsze postanowienia Karty Gwarancyjnej.

1. OKRES GWARANCJI

- 1.1. Okres gwarancji to 6 lat pod warunkiem corocznych przeglądów serwisowych.
- 1.2. Firma Afore Polska sp. z o.o. z siedzibą w Gorlicach, 38-300 Gorlice, przy ul. Bieckiej 21A, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 627834, NIP 7382150296 (zwana dalej „Gwarantem”) udziela gwarancji konsumentom, w rozumieniu art. 22 [1] kodeksu cywilnego, na ukryte wady materiałowe lub konstrukcyjne części, lub całej pompy ciepła uniemożliwiające jej użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 pkt 3.1;
- 1.3. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady fizycznej poprzez naprawę lub dostarczenie rzeczy wolnej od wad. O sposobie wykonania świadczenia gwarancyjnego decyduje Gwarant lub jego Autoryzowany Partner Serwisowy, których spis znajduje się na stronie internetowej: www.sola.com.pl;
- 1.4. Okres gwarancji na pompę ciepła rozpoczyna się od dnia pierwszego uruchomienia w miejscu stałego montażu, lecz nie później niż 6 miesięcy od daty zakupu i wynosi 72 miesięcy w przypadku kompletnej pompy ciepła dostarczonej przez sieć dystrybucyjną, gwaranta pod warunkiem spełnienia wymogów określonych w rozdziale 3;
- 1.5. W przypadku niespełnienia wymogów określonych w rozdziale 3 gwarancja wygasa po upływie roku od dnia sprzedaży;

2. ZAKRES GWARANCJI

- 2.1. Naprawy gwarancyjne urządzeń o wadze powyżej 10 kg wykonywane będą w miejscu zainstalowania pompy ciepła w terminie 14 dni roboczych od daty zgłoszenia usterki do Autoryzowanego Partnera Serwisowego. W pozostałych przypadkach (waga poniżej 10 kg) to Autoryzowany Partner Serwisowy zadecyduje czy niezbędne będzie przeprowadzenie naprawy gwarancyjnej poza miejscem zainstalowania urządzeń;
- 2.2. Pierwsze Uruchomienie musi zostać wykonane przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta z zastrzeżeniem pkt. 2.6 i 2.7.
- 2.3. Do wykonania napraw gwarancyjnych i przeglądów technicznych uprawnione są wyłącznie firmy posiadające status APS, których lista znajduje się na stronie internetowej www.sola.com.pl;
- 2.4. Gwarancją objęte są usterki urządzenia spowodowane

wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi;

- 2.5. Obowiązki Gwaranta przejmują APS, który jako ostatni wykonywał naprawy gwarancyjne;
- 2.6. Niniejsza gwarancja będzie respektowana przez Gwaranta po spełnieniu poniższych założeń:
 - a. pierwsze uruchomienie odbędzie się pod nadzorem Autoryzowanego Partnera Serwisowego posiadającego odpowiednie uprawnienia Gwaranta i zostanie ono potwierdzone pisemnie przez Użytkownika;
 - b. przedstawiona zostanie oryginalna faktura zakupu;
 - c. potwierdzone zostanie przez Użytkownika, czytelnym podpisem, wykonanie Pierwszego Uruchomienia;
 - d. Autoryzowany Partner Serwisowy dokonał zgłoszenia uruchomienia pompy ciepła w systemie rejestracji pomp na stronie Gwaranta;
 - e. Użytkownik zaakceptował niniejsze Warunki Gwarancji pompy ciepła podczas zgłoszenia uruchomienia na druku „Potwierdzenie uruchomienia”. Wyraził zgodę na przetwarzanie danych osobowych – w szczególności podanego adresu mailowego lub numeru telefonu – w celu realizacji obsługi gwarancyjnej i pogwarancyjnej pompy ciepła;
 - f. bezpośredni dostawca pompy ciepła nie udziela gwarancji na własnych warunkach;
- 2.7. Autoryzowany Partner Serwisowy ma prawo odmówić wykonania Pierwszego Uruchomienia pompy ciepła, w przypadku: niewłaściwie wykonanej, lub niedokończonych instalacji lub z powodu nieuregulowania w terminie należności za urządzenie. W takich sytuacjach usterki układu zostaną zapisane w Protokole Uruchomienia, a ponowne płatne uruchomienie może odbyć się dopiero po ich usunięciu.
- 2.8. Warunkiem utrzymania gwarancji przez okres 72 miesięcy jest dokonywanie przeglądów technicznych przez APS na zasadach określonych w rozdziale 3;
- 2.9. Prawa i obowiązki wynikające z tytułu gwarancji dotyczą wyłącznie Użytkownika będącego prawnym właścicielem pompy ciepła albo Użytkownika wskazanego przez podmiot finansujący zakup pompy ciepła, jeżeli ten pozostaje jej właścicielem;
- 2.10. Gwarant zastrzega sobie prawo do nieudzielenia lub ograniczenia gwarancji w przypadkach urządzeń niepełnowartościowych;
- 2.11. Autoryzowany Partner Serwisowy może odmówić nieodpłatnej naprawy w przypadku:
 - a. stwierdzenia niezgodności z danymi w dokumentach do sprzedanego sprzętu;
 - b. naruszenia plomb;
 - c. naruszenia postanowień zawartych w Karcie Gwarancyjnej;
 - d. zmian dokonanych przez firmę trzecią w instalacji pompy ciepła
- 2.12. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy okres naprawy ulega wydłużeniu o czas potrzebny na sprowadzenie części;
- 2.13. Powiadomienie o ujawnionych wadach musi zawierać:
 - a. dane zgłaszającego;
 - b. numer karty gwarancyjnej;
 - c. numer fabryczny urządzenia;
 - d. opis usterki urządzenia;
 - e. potwierdzenie realizowania cyklicznych przeglądów technicznych;
 - f. adres miejsca zainstalowania urządzenia
- 2.14. Naprawa urządzenia lub wymiana części zamiennych bez względu na zakres naprawy lub wymiany nie powoduje, że gwarancja biegnie na nowo od chwili naprawy lub

dostawy części. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas pozostawienia urządzenia w naprawie. Nie dotyczy to sytuacji, gdy Klient nie odbiera naprawionego sprzętu od Autoryzowanego Partnera Serwisowego mimo powiadomienia go o dokonaniu naprawy. W przypadku, gdy Klient nie odbiera urządzenia przez okres dłuższy niż 8 tygodni, Autoryzowany Partner Serwisowy zastrzega sobie prawo do likwidacji tego urządzenia.

3. GWARANCYJNE PRZEGŁĄDY TECHNICZNE

- 3.1. Przeglądy techniczne będą realizowane na zlecenie. W celu dokonania przeglądu Klient jest zobowiązany do zawiadomienia Autoryzowanego Partnera Serwisowego;
- 3.2. Warunkiem obowiązywania gwarancji jest cykliczne dokonywanie przeglądów technicznych urządzeń, co najmniej raz w każdym roku obowiązywania gwarancji, przeprowadzonych przez Autoryzowanego Partnera Serwisowego wraz z potwierdzeniem odpowiednim wpisem w Karcie Gwarancyjnej;
- 3.3. W przypadkach uzasadnionych warunkami eksploatacyjnymi urządzeń Autoryzowany Partner Serwisowy w porozumieniu z Klientem, wyznacza dodatkowe przeglądy gwarancyjne, które będą miały charakter przeglądów obowiązkowych, warunkujących wykonanie uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej. W przypadku braku porozumienia decyzja Autoryzowanego Partnera Serwisowego w tym zakresie jest ostateczna.

4. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI GWARANTA

- 4.1. Gwarancja nie obejmuje:
 - a. Uszkodzeń układu elektrycznego lub elektronicznego, jeśli urządzenie zostało podłączone do innego źródła napięcia niż standardowa sieć elektryczna np. generator prądu zmiennego, UPS, itp. uszkodzeń wynikających z braku zabezpieczeń instalacji elektrycznej i hydraulicznej;
 - b. Uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji elektrycznej;
 - c. Uszkodzeń wynikających z nieprawidłowego wykonania instalacji hydraulicznej, niezgodnie z wytycznymi do projektowania i wykonywania systemów z pompami ciepła;
 - d. Uszkodzeń, gdy system grzewczy nie gwarantuje ochrony przed przekroczeniem maksymalnych parametrów pracy pompy ciepła;
 - e. Uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą eksploatacją: niezgodną z Instrukcją Obsługi lub długotrwałą eksploatacją w skrajnych parametrach zakresu pracy lub eksploatacją w warunkach krytycznych;
 - f. Usterek w działaniu pompy ciepła wynikających z niewłaściwego doboru elementów systemu grzewczego;
 - g. Usterek wywołanych niewłaściwymi parametrami cieczy przepływających przez wymienniki pompy ciepła. Zalecana twardość wody od 2-6 stopni dH;
 - h. Błędów wynikających z samowolnych regulacji automatyki na poziomie serwisowym zastrzeżonym tylko dla Autoryzowanych Partnerów Serwisowych urządzeń, które zostały zainstalowane, przechowywane lub użytkowane niezgodnie z instrukcją, ogólnie przyjętymi wymogami bezpieczeństwa lub zasadami technicznymi;
 - j. Urządzeń, w których dokonano samowolnego zdjęcia plomb fabrycznych, napraw elementów, przeróbek we własnym zakresie lub uzbrojenia urządzenia w elementy niefabryczne;

k. Uszkodzeń powstałych w wyniku braku lub niewłaściwej konserwacji (np. wykonywania przeglądów okresowych przez osoby lub firmy bez autoryzacji Gwaranta);

l. Uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej (np. powódź, korozja, przepięcia sieci elektrycznej, uderzenie pioruna);

m. czynności i części wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej eksploatacji urządzenia (np. czyszczenia i wymiana filtrów, wymiana baterii w pilocie).

- 4.2. Decyzja Autoryzowanego Partnera Serwisowego w zakresie zasadności zgłoszenia reklamacyjnego jest decyzją ostateczną;
- 4.3. Gwarancje nie obejmuje roszczeń Klienta z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są zgodne z informacjami podanymi przez producenta;
- 4.4. Użytkownik pokrywa następujące, nieobjęte gwarancją koszty według indywidualnego cennika Autoryzowanego Partnera Serwisowego:
 - a. Wszelkie koszty związane ze złożeniem urządzenia dostarczanego standardowo w częściach;
 - b. Koszt montażu oraz podłączenia pompy ciepła w miejscu jej pracy;
 - c. Pierwsza wizyta, służąca uruchomieniu urządzenia, jest bezpłatna. Jeżeli uruchomienie będzie niemożliwe z powodu nieprawidłowego montażu, kolejne wizyty APS będą odpłatne.;
 - d. Koszty okresowych przeglądów i konserwacji oraz materiałów eksploatacyjnych;
 - e. Koszty czyszczenia instalacji hydraulicznej i ewentualnego płukania wymienników ciepła;
 - f. Całkowity koszt naprawy i dojazdu w przypadku reklamacji nieuzasadnionej;
 - g. Koszty dojazdu wg aktualnego cennika Autoryzowanego Partnera Serwisowego, w przypadku nieudostępnienia urządzenia mimo ustalonego terminu naprawy.
- 4.5. Obsługa gwarancyjna urządzenia będzie wykonywana wyłącznie w przypadku rejestracji pompy ciepła oraz podania danych osobowych Użytkownika w systemie rejestracji pompy ciepła u Gwaranta. Jeżeli Użytkownik nie wyrazi zgody na wprowadzenie danych do systemu rejestracji pomp ciepła, gwarancja na urządzenie zostaje ograniczona do 24 miesięcy od daty zakupu Urządzenia.
- 4.6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z przepisów o rękojmi bezpośredniego Sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej. Wszelkie spory wynikające z gwarancji powstałe lub mogące powstać pomiędzy Gwarantem a Użytkownikiem niebędącym Konsumentem w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa, zostają poddane sądowi właściwemu miejscowo ze względu na siedzibę firmy Afore Polska sp. z o.o. Pozostałe warunki gwarancji regulują w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2018 r. poz. 1025 ze zmianami).

Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu. Wypełnia Autoryzowany Partner Gwaranta. Karta gwarancyjna wraz z protokołem pozostaje u Użytkownika pompy ciepła. Jej wypełnioną kopię należy wysłać do producenta.

UŻYTKOWNIK

Imię i Nazwisko:

Adres zamieszkania (montażu):

Podpis użytkownika:
Zapoznałam/em się z warunkami
gwarancji pomp ciepła SOLA

AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR

Nazwa firmy oraz NIP:

Adres:

Numer faktury/dowodu sprzedaży pompy ciepła:

Data sprzedaży pompy ciepła przez
Autoryzowanego Dystrybutora:

AUTORYZOWANY INSTALATOR

Nazwa firmy oraz NIP:

Adres:

Numer faktury/dowodu uruchomienia
pompy ciepła:

Data uruchomienia pompy ciepła przez
Autoryzowanego Partnera Serwisowy:

Osiągnięte parametry - ciśnienie wody [bar]:

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Podpis Autoryzowanego Partnera Serwisowego:

Pieczęć firmy Autoryzowanego Partnera
Serwisowego:

STRONY POTWIERDZAJĄ, ŻE PRZEDMIOTOWA INSTALACJA ZOSTAŁA
ZAMONTOWANA I URUCHOMIONA BEZ ZASTRZEŻEŃ.
UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO EKSPLOATACJI W/W URZĄDZENIE Z DNIEM:

Data i podpis Autoryzowanego Partnera Serwisowego:

Pieczęć firmy Autoryzowanego
Partnera Serwisowego:

Data i podpis Użytkownika:

Uwagi:

* UWAGA! Jedynym podmiotem upoważnionym do podpisania protokołu zakupu, montażu i uruchomienia instalacji grzewczej i udzielenia pełnej gwarancji jest przedstawiciel Autoryzowanego Partnera Serwisowego pomp ciepła SOLA.

ZESTAW URZĄDZEŃ JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA

Symbol urządzenia:

Numer seryjny urządzenia:

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA

Symbol urządzenia:

Numer seryjny urządzenia:

DODATKOWE ELEMENTY ZESTAWU

Symbol urządzenia:

Numer seryjny urządzenia:

Lista sprawdzająca

CZYNNOŚĆ:	WYKONANE	OPIS:
Jednostka zewnętrzna jest zainstalowana zgodnie z instrukcją	☐	
Jednostka wewnętrzna jest zainstalowana zgodnie z instrukcją	☐	
Okablowanie zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi i obowiązującymi przepisami • pomiędzy lokalnym panelem zasilającym a jednostką zewnętrzną • pomiędzy jednostką wewnętrzną a jednostką zewnętrzną • pomiędzy lokalnym panelem zasilającym a jednostką wewnętrzną • pomiędzy jednostką wewnętrzną a jednostką zewnętrzną • pomiędzy jednostką wewnętrzną a zestawami (jeśli dotyczy) • pomiędzy jednostką wewnętrzną a termostatem pokojowym (jeśli dotyczy) • pomiędzy jednostką wewnętrzną z C.W.U. (jeśli dotyczy)	☐	
System jest prawidłowo uziemiony a zaciski uziemienia dokręcone.	☐	
Bezpieczniki lub lokalnie zainstalowane urządzenia są zgodne z instrukcją obsługi SOLA.	☐	
Napięcie zasilania odpowiada napięciu na etykiecie identyfikacyjnej urządzenia.	☐	
Nie ma luźnych połączeń ani uszkodzonych elementów elektrycznych w skrzynce elektrycznej.	☐	
Nie ma uszkodzonych elementów ani ściśniętych zwojów	☐	
Nie ma wycieków czynnika chłodniczego	☐	
Rury czynnika chłodniczego są izolowane termicznie	☐	
Rury są zainstalowane w odpowiednim rozstawie zgodnie z instrukcją obsługi	☐	
Zawory odcinające są prawidłowo zainstalowane i całkowicie otwarte (nie należy do wyposażenia)	☐	
Nie ma wycieków wody z jednostki wewnętrznej	☐	
Zawory odcinające (gaz i woda) na jednostce zewnętrznej są całkowicie otwarte	☐	
Zawór doprowadzający jest otwarty (co najmniej 2 obroty)	☐	
Po otwarciu odcinający zawór nadmiarowy usuwa wodę	☐	
Minimalna objętość wody jest gwarantowana w każdych warunkach (patrz minimalna objętość wody 5.4 w instrukcji instalacji)	☐	
Zamontowany jest filtr magnetyczny zabezpieczający układ wodny pompy ciepła	☐	
Zbiornik CWU - pojemność L	☐	
Powierzchnia węzownicy CWU m2	☐	
Zbiornik buforowy - pojemność L	☐	
Zainstalowano odpowiednie urządzenie zmiękczające wodę (rekomendowane)	☐	
Zainstalowano ogranicznik przepięć (rekomendowane)	☐	
Połączenie internetowe	☐	

Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu. Wypełnia Autoryzowany Partner Gwaranta. Karta gwarancyjna wraz z protokołem pozostaje u Użytkownika pompy ciepła. Jej wypełnioną kopię należy wysłać do producenta.

UŻYTKOWNIK

Imię i Nazwisko:

Adres zamieszkania (montażu):

Podpis użytkownika:
Zapoznałam/em się z warunkami
gwarancji pomp ciepła SOLA

AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR

Nazwa firmy oraz NIP:

Adres:

Numer faktury/dowodu sprzedaży pompy ciepła:

Data sprzedaży pompy ciepła przez
Autoryzowanego Dystrybutora:

AUTORYZOWANY INSTALATOR

Nazwa firmy oraz NIP:

Adres:

Numer faktury/dowodu uruchomienia
pompy ciepła:

Data uruchomienia pompy ciepła przez
Autoryzowanego Partnera Serwisowy:

Osiągnięte parametry - ciśnienie wody [bar]:

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Podpis Autoryzowanego Partnera Serwisowego:

Pieczęć firmy Autoryzowanego Partnera
Serwisowego:

STRONY POTWIERDZAJĄ, ŻE PRZEDMIOTOWA INSTALACJA ZOSTAŁA
ZAMONTOWANA I URUCHOMIONA BEZ ZASTRZEŻEŃ.
UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO EKSPLOATACJI W/W URZĄDZENIE Z DNIEM:

Data i podpis Autoryzowanego Partnera Serwisowego:

Pieczęć firmy Autoryzowanego
Partnera Serwisowego:

Data i podpis Użytkownika:

Uwagi:

* UWAGA! Jedynym podmiotem upoważnionym do podpisania protokołu zakupu, montażu i uruchomienia instalacji grzewczej i udzielenia pełnej gwarancji jest przedstawiciel Autoryzowanego Partnera Serwisowego pomp ciepła SOLA.

ZESTAW URZĄDZEŃ JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA

Symbol urządzenia:

Numer seryjny urządzenia:

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA

Symbol urządzenia:

Numer seryjny urządzenia:

DODATKOWE ELEMENTY ZESTAWU

Symbol urządzenia:

Numer seryjny urządzenia:

Lista sprawdzająca

CZYNNOŚĆ:	WYKONANE	OPIS:
Jednostka zewnętrzna jest zainstalowana zgodnie z instrukcją	☐	
Jednostka wewnętrzna jest zainstalowana zgodnie z instrukcją	☐	
Okablowanie zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi i obowiązującymi przepisami • pomiędzy lokalnym panelem zasilającym a jednostką zewnętrzną • pomiędzy jednostką wewnętrzną a jednostką zewnętrzną • pomiędzy lokalnym panelem zasilającym a jednostką wewnętrzną • pomiędzy jednostką wewnętrzną a jednostką zewnętrzną • pomiędzy jednostką wewnętrzną a zestawami (jeśli dotyczy) • pomiędzy jednostką wewnętrzną a termostatem pokojowym (jeśli dotyczy) • pomiędzy jednostką wewnętrzną z C.W.U. (jeśli dotyczy)	☐	
System jest prawidłowo uziemiony a zaciski uziemienia dokręcone.	☐	
Bezpieczniki lub lokalnie zainstalowane urządzenia są zgodne z instrukcją obsługi SOLA.	☐	
Napięcie zasilania odpowiada napięciu na etykiecie identyfikacyjnej urządzenia.	☐	
Nie ma luźnych połączeń ani uszkodzonych elementów elektrycznych w skrzynce elektrycznej.	☐	
Nie ma uszkodzonych elementów ani ściśniętych zwojów	☐	
Nie ma wycieków czynnika chłodniczego	☐	
Rury czynnika chłodniczego są izolowane termicznie	☐	
Rury są zainstalowane w odpowiednim rozstawie zgodnie z instrukcją obsługi	☐	
Zawory odcinające są prawidłowo zainstalowane i całkowicie otwarte (nie należy do wyposażenia)	☐	
Nie ma wycieków wody z jednostki wewnętrznej	☐	
Zawory odcinające (gaz i woda) na jednostce zewnętrznej są całkowicie otwarte	☐	
Zawór doprowadzający jest otwarty (co najmniej 2 obroty)	☐	
Po otwarciu odcinający zawór nadmiarowy usuwa wodę	☐	
Minimalna objętość wody jest gwarantowana w każdych warunkach (patrz minimalna objętość wody 5.4 w instrukcji instalacji)	☐	
Zamontowany jest filtr magnetyczny zabezpieczający układ wodny pompy ciepła	☐	
Zbiornik CWU - pojemność L	☐	
Powierzchnia węzownicy CWU m2	☐	
Zbiornik buforowy - pojemność L	☐	
Zainstalowano odpowiednie urządzenie zmiękczające wodę (rekomendowane)	☐	
Zainstalowano ogranicznik przepięć (rekomendowane)	☐	
Połączenie internetowe	☐	

Karta gwarancyjna

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu. Wypełnia Autoryzowany Partner Gwaranta. Karta gwarancyjna wraz z protokołem pozostaje u Użytkownika pompy ciepła. Jej wypełnioną kopię należy wysłać do producenta.

UŻYTKOWNIK

Imię i Nazwisko:

Adres zamieszkania (montażu):

Podpis użytkownika:
Zapoznałam/em się z warunkami
gwarancji pomp ciepła SOLA

AUTORYZOWANY DYSTRYBUTOR

Nazwa firmy oraz NIP:

Adres:

Numer faktury/dowodu sprzedaży pompy ciepła:

Data sprzedaży pompy ciepła przez
Autoryzowanego Dystrybutora:

AUTORYZOWANY INSTALATOR

Nazwa firmy oraz NIP:

Adres:

Numer faktury/dowodu uruchomienia
pompy ciepła:

Data uruchomienia pompy ciepła przez
Autoryzowanego Partnera Serwisowy:

Osiągnięte parametry - ciśnienie wody [bar]:

Ważna wyłącznie z dowodem zakupu

Podpis Autoryzowanego Partnera Serwisowego:

Pieczęć firmy Autoryzowanego Partnera
Serwisowego:

STRONY POTWIERDZAJĄ, ŻE PRZEDMIOTOWA INSTALACJA ZOSTAŁA
ZAMONTOWANA I URUCHOMIONA BEZ ZASTRZEŻEŃ.
UŻYTKOWNIK PRZYJMUJE DO EKSPLOATACJI W/W URZĄDZENIE Z DNIEM:

Data i podpis Autoryzowanego Partnera Serwisowego:

Pieczęć firmy Autoryzowanego
Partnera Serwisowego:

Data i podpis Użytkownika:

Uwagi:

* UWAGA! Jedynym podmiotem upoważnionym do podpisania protokołu zakupu, montażu i uruchomienia instalacji grzewczej i udzielenia pełnej gwarancji jest przedstawiciel Autoryzowanego Partnera Serwisowego pomp ciepła SOLA.

ZESTAW URZĄDZEŃ JEDNOSTKA ZEWNĘTRZNA

Symbol urządzenia:

Numer seryjny urządzenia:

JEDNOSTKA WEWNĘTRZNA

Symbol urządzenia:

Numer seryjny urządzenia:

DODATKOWE ELEMENTY ZESTAWU

Symbol urządzenia:

Numer seryjny urządzenia:

Lista sprawdzająca

CZYNNOŚĆ:	WYKONANE	OPIS:
Jednostka zewnętrzna jest zainstalowana zgodnie z instrukcją	☐	
Jednostka wewnętrzna jest zainstalowana zgodnie z instrukcją	☐	
Okablowanie zostało wykonane zgodnie z instrukcją obsługi i obowiązującymi przepisami • pomiędzy lokalnym panelem zasilającym a jednostką zewnętrzną • pomiędzy jednostką wewnętrzną a jednostką zewnętrzną • pomiędzy lokalnym panelem zasilającym a jednostką wewnętrzną • pomiędzy jednostką wewnętrzną a jednostką zewnętrzną • pomiędzy jednostką wewnętrzną a zestawami (jeśli dotyczy) • pomiędzy jednostką wewnętrzną a termostatem pokojowym (jeśli dotyczy) • pomiędzy jednostką wewnętrzną z C.W.U. (jeśli dotyczy)	☐	
System jest prawidłowo uziemiony a zaciski uziemienia dokręcone.	☐	
Bezpieczniki lub lokalnie zainstalowane urządzenia są zgodne z instrukcją obsługi SOLA.	☐	
Napięcie zasilania odpowiada napięciu na etykiecie identyfikacyjnej urządzenia.	☐	
Nie ma luźnych połączeń ani uszkodzonych elementów elektrycznych w skrzynce elektrycznej.	☐	
Nie ma uszkodzonych elementów ani ściśniętych zwojów	☐	
Nie ma wycieków czynnika chłodniczego	☐	
Rury czynnika chłodniczego są izolowane termicznie	☐	
Rury są zainstalowane w odpowiednim rozstawie zgodnie z instrukcją obsługi	☐	
Zawory odcinające są prawidłowo zainstalowane i całkowicie otwarte (nie należy do wyposażenia)	☐	
Nie ma wycieków wody z jednostki wewnętrznej	☐	
Zawory odcinające (gaz i woda) na jednostce zewnętrznej są całkowicie otwarte	☐	
Zawór doprowadzający jest otwarty (co najmniej 2 obroty)	☐	
Po otwarciu odcinający zawór nadmiarowy usuwa wodę	☐	
Minimalna objętość wody jest gwarantowana w każdych warunkach (patrz minimalna objętość wody 5.4 w instrukcji instalacji)	☐	
Zamontowany jest filtr magnetyczny zabezpieczający układ wodny pompy ciepła	☐	
Zbiornik CWU - pojemność L	☐	
Powierzchnia węzownicy CWU m2	☐	
Zbiornik buforowy - pojemność L	☐	
Zainstalowano odpowiednie urządzenie zmiękczające wodę (rekomendowane)	☐	
Zainstalowano ogranicznik przepięć (rekomendowane)	☐	
Połączenie internetowe	☐	

Przeglądy serwisowe

DATA:	OPIS WYKONYWANYCH CZYNNOŚCI:	PIECZĘĆ I PODPIS AUTORYZOWANEGO PARTNERA SERWISOWEGO:

[illegible]

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]



Dowiedz się więcej:

www.sola.com.pl

Afore Polska Sp. z o.o.

Biecka 21A 38-300 Gorlice

Infolinia **AFORE POLSKA** +48 799 399 497

Oferty handlowe:

świętokrzyskie / lubelskie / śląskie / małopolskie / podkarpackie: +48 533 648 090

mazowieckie / podlaskie / warmińsko-mazurskie / lubelskie: +48 530 279 398

opolskie / łódzkie / kujawsko-pomorskie / pomorskie: +48 531 490 753

lubuskie / wielkopolskie / zachodniopomorskie / dolnośląskie: +48 533 649 820

Wsparcie techniczne:

WSPARCIE TECHNICZNE +48 799 399 690



GNE

SERMA TEC

SOLUNA™

KSTAR